

מדיניות הפרטיות של שוברים שתיקה

עדכון אחרון, 23 באוגוסט 2018 V1.00

מדיניות פרטיות זו נועדה לספק לכם מידע בנוגע לאופן שבו אנחנו בארגון שוברים שתיקה, אוספים נתונים אישיים הקשורים אליכם, מהיכן אנחנו אוספים נתונים אלה, כיצד אנחנו מעבדים אותם, את מי אנחנו משתפים בהם, כיצד אנחנו מאבטחים אותם, וכיצד תוכלו אתם לאכוף את זכויותיכם המשפטיות להפסקת העיבוד, לתיקון, למחיקה ולאשרור הנתונים.

מדיניות פרטיות זו לא נועדה לבלבל. עשינו כמיטב יכולתנו על מנת שהיא תובן בקלות ועל מנת להבטיח שהמידע יוצג בפניכם באופן שיאפשר לכם לשקול אם אתם מסכימים לשימוש שלנו בנתונים האישיים שלכם, או בחרים להימנע מכך.

שימו לב שלא חלה עליכם כל חובה חוקית לספק לנו נתונים אישיים כלשהם ושהסכמתכם היא הבסיס הבלעדי לשימוש שלנו בהם.

ארגון שוברים שתיקה הוא עמותה ישראלית ללא מטרת רווח. צוות העבודה על סעיף 29 פרסם החלטת נאותות לגבי ישראל. בשפה פשוטה, משמעות החלטה זו היא שהנציבות האירופית קבעה שבישראל מתקיימת הגנה נאותה על נתונים אישיים על פי הרמה הנדרשת ברגולציה של האיחוד האירופי. ארגון שוברים שתיקה פועל על פי החוק הישראלי ומבקש להבטיח את החירויות והזכויות השמורות לכם באותה הרמה המובטחת לכל אזרח של כל מדינה בעולם.

כיצד אנחנו אוספים נתונים אישיים?

אנחנו אוספים נתונים אישיים בדרכים הבאות:

- כאשר אתם מספקים לנו נתונים כאלה באמצעות הרשמה לניוזלטר שלנו, תרומה לארגון, השתתפות באחד מהקמפיינים שלנו או נוכחות באחד מהאירועים שלנו.
- כאשר אנחנו יוצרים עמכם קשר: כאשר אתם פונים אלינו דרך אתר האינטרנט שלנו, שולחים לנו מיילים או גולשים באתר שלנו.

אילו נתונים אישיים אנחנו אוספים?

אנחנו אוספים בעיקר מידע המתייחס לפעולת הארגון ולאייטראקציות שלכם איתנו. הדבר כולל:

- (i) נתונים דמוגרפיים, שם פרטי ושם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכתובת למשלוח דואר; (ii) מידע הנוגע לתרומה שתרמתם, לרבות אמצעי התשלום והפעילות הפיננסית; (iii) מידע הקשור לפעילויות שלנו

בהן השתתפתם ; וכן (iv) אם גלשתם באתר שלנו, מידע המתייחס לאופן שבו השתמשתם באתר שלנו.

כמו כן, אנחנו אוספים את תוכן של כל ההתכתבויות בינינו לבין האנשים שתומכים בנו, שתורמים לנו ושמגיבים לעבודתנו.

אם סיפקתם מידע באמצעות צד שלישי, ייתכן שצד זה אוסף מידע מסוג זה גם כן.

כיצד אנחנו מעבדים נתונים אישיים?

אנחנו משתמשים בנתונים האישיים שלכם לצורך פעילות הארגון. זוהי מטרת איסוף הנתונים האישיים והסיבה העיקרית לעיבודם. הדבר כולל, בראש ובראשונה, שיתופכם במידע באמצעות ניוזלטרים ומיילים, פניות טלפוניות, בקשות תרומה, הנפקת קבלות בגין תרומות, וכן הזמנות לפעילויות נוספות.

אנחנו מעבדים את הנתונים האישיים שלכם גם לצורך הפקת נתונים סטטיסטיים שאינם ניתנים לזיהוי אישי המסייעים להבין טוב יותר את אתר האינטרנט שלנו, על מנת שנוכל להשוות התנהגות של קבוצות שונות (לדוגמה, קבוצות גיל שונות או אנשים החיים באזורים שונים). הדבר מסייע לנו לשפר את עבודתנו.

למי יש גישה לנתונים האישיים שלכם?

אנחנו מתייחסים לאבטחת מידע בכובד ראש ולכן עושים כל שביכולתנו על מנת להבטיח שהנתונים האישיים שלכם בטוחים ומאפשרים לאנשי הצוות גישה למידע על בסיס צורך בלבד.

ארגון שוברים שתיקה משתמש בשירותים של ספקים שונים. הן חברי הצוות שלנו והן הספקים עמם אנו עובדים חתומים על הסכמי סודיות מחמירים.

כאשר אתם תורמים באמצעות צד שלישי, ייתכן שאותו צד שלישי יאסוף נתונים אישיים על פי מדיניות הפרטיות שלו.

אנחנו משתמשים גם במספר ספקים חיצוניים לצורך עיבוד נתונים אישיים במסד הנתונים שלו. הספקים הללו הם:

- SalesForce – משמשת אותנו לצורך ארגון רשימות אנשי הקשר שלנו, לרבות תרומות שאנחנו מקבלים, ניוזלטרים, קמפינים ופעילויות.
- MailChimp - משמשת אותנו למשלוח מיילים.
- PayPal - משמשת אותנו לקבלת תרומות.
- Invoice4U - משמשת אותנו להנפקת קבלות עבור תרומות.
- Facebook - משמשת אותנו ליצירת הקשר עם אנשי-הקשר שלנו.

ארגון שוברים שתיקה נענה לבקשות משפטיות, כלומר, אם נקבל צו משפטי מורשה מאחת מרשויות אכיפת

החוק, מבית המשפט או מרשות מוסמכת אחרת בו נדרש לספק את הנתונים האישיים שאספנו בהתאם למדיניות פרטיות זו, נפעל בהתאם. לעומת זאת, איננו משתפים פעולה עם מעקב המוני אחרי משתמשי הקצה שלנו, ונעזר על דרישה כזו בבית המשפט, עד למיצוי כל ההליכים.

כיצד אנחנו מאבטחים מידע אישי?

אנחנו מאבטחים מידע אישי על ידי אחסונו בשרתים ברמה תעשייתית. כמו כן, אנחנו מקיימים בדיקות שגרתיות של השרתים לאיתור באגים ופרצות ומעדכנים את מערכות ההפעלה שלנו באופן קבוע. אנחנו מקפידים לתעד כל גישה לשרתים, ובמקרים מסוימים, משתמשים באימות דו-שלבי.

באילו מקרים ניצור אתכם קשר?

אנחנו משתמשים בפרטי ההתקשרות שלכם מדי פעם על מנת לשלוח לכם ניוזלטרים, בקשות לתרומה ועדכונים על פועלינו. ניצור אתכם קשר גם במקרה של פרצת אבטחה. ייתכן גם שנשלח הודעות דחיפה והודעות טקסט. אתם יכולים לבטל את הסכמתם לקבלת כל ההתראות או חלקן.

כיצד תוכלו לבדוק, לתקן או למחוק את הנתונים האישיים שלכם?

ניתן לשלוח לנו פנייה באמצעות מייל בכתובת info@bts.org.il, ולאחר שזו תאומת כאותנטית, נוכל לשלוח לכם עותק של הנתונים האישיים שלכם השמורים אצלנו. במידה ותמצאו אי דיוקים, אנא הודיעו לנו ואנחנו נבצע את התיקונים הדרושים במידע.

לאחר הבדיקה תוכלו גם לבקש מאיתנו להסיר נתונים אישיים ואנו נבצע זאת תוך שמירה על מינימום הנתונים הדרושים על פי חוק והסרה של כל מידע נוסף.

האם אפשר לבקש להפסיק את עיבוד הנתונים?

כן. ניתן לפנות אלינו בכתובת info@bts.org.il ולבקש את הפסקת עיבוד הנתונים האישיים שלכם. עם זאת, לאחר מכן לא נוכל לספק לכם עדכונים או מידע בהמשך.

שימו לב שבמקרים מסוימים, ייתכן כי נבחר להסיר את הנתונים האישיים לחלוטין במקום להפסיק את העיבוד, עקב עלויות. במקרה כזה, ייתכן שנספק לכם עותק של הנתונים האישיים שלכם.

ילדים וקטינים

אתר שוברים שתיקה ופעולות הארגון מיועדים למבוגרים. איננו פונים לילדים או קטינים. אם גילכם 14 ומטה, עליכם ליידע אותנו במייל ולספק אישור הורים לאיסוף מידע ולעיבודו.

קבצי cookie

אתר האינטרנט שלנו עושה שימוש בקבצי cookie מטעם צד ראשון וצד שלישי. קובץ cookie הוא קובץ קטן המותקן בדפדפן שלכם ומאפשר לנו לזהות אותכם כמשתמשים ייחודיים. הקובץ לא מכיל מידע אישי ואינו יכול לשמש אף גורם מלבדנו ומלבד הספקים החיצוניים שלנו (שמספקים קבצי cookie מצד שלישי).

אתם יכולים לבטל את הסכמתכם לאחסון קבצי cookie במכשיריכם באופן כללי או באתר שלנו באופן פרטני בהגדרות הדפדפן שלכם. עם זאת, הדבר עלול לפגוע בשימושכם בשירותים שאנו מספקים.

האם שוברים שתיקה יכול לשנות את מדיניות הפרטיות הזו?

כן. ייתכן כי נערוך שינויים במדיניות פרטיות זו מעת לעת. נעדכן אתכם כשהדבר יתבצע. שימו לב כי עדכונים ושינויים יירשמו ביומן השינויים שלנו. העדכונים לא יחולו רטרואקטיבית.

הרשאה לשימוש בחומרים של שוברים שתיקה

למטרות מסמך זה: "חומרים של שוברים שתיקה" הם: עדויות, כתובות או מצולמות, וכן כל חומר אחר שהופק על ידי הארגון המצוי באתר שוברים שתיקה ו/או בכל פרסום רשמי; "שימוש" משמעו: העתקה, שידור, הפצה, ביצוע ו/או כל אמצעי אחר להנגשה לציבור. תנאי ההרשאה: ארגון שוברים שתיקה מעניק בזאת הרשאה ציבורית לשימוש לא מסחרי וחופשי בחומרים של שוברים שתיקה, ובלבד ששימוש כאמור אינו פוגע בחומרים בשום צורה, אינו מעוות את תוכנם, ואינו מציג אותם מחוץ להקשרם. הרשאה זו מותנית בדרישה שהמשתמש יציין באופן מפורש ובולט את שם הפרסום של שוברים שתיקה ממנו נלקחו חומרים אלו ו/או שהם נלקחו מאתר האינטרנט של שוברים שתיקה.

אם אתר האינטרנט של שוברים שתיקה, או הפרסום שממנו נלקחו החומרים בהם נעשה שימוש, נותן קרדיט לגורם או לגופים אחרים ו/או לגורם או לגופים נוספים בנוסף לשוברים שתיקה, יש לציין קרדיט כזה במפורש.

הרשאה זו חלה רק על שימוש הוגן בחומרים בודדים של שוברים שתיקה ולא על שימוש או פרסום נרחב. שימוש או פרסום נרחב מצריכים הסכמה מפורשת בכתב של שוברים שתיקה. בכל מקרה בו לא ברור אם השימוש נרחב או לא, המשתמש מתבקש לפנות לשוברים שתיקה לבירור. הרשאה זו אינה מקנה זכות שימוש בחומרים כלשהם המופיעים באתר האינטרנט של שוברים שתיקה ו/או בכל פרסום של שוברים שתיקה שאינם בבעלות בלעדית של שוברים שתיקה. במידת הצורך, יש ליצור קשר עם כל בעלי זכויות היוצרים, לרבות שוברים שתיקה. ארגון שוברים שתיקה אינו נושא באחריות כלשהי לכל שימוש של צד שלישי בחומרים המצויים באתר האינטרנט שלו או בכל פרסום אחר שלו.

בכל שאלה הנוגעת לזכות לשימוש בחומרים כלשהם של שוברים שתיקה, אנא צרו קשר במייל בכתובת info@breakingthesilence.org.il.